



**LEVgroep:
“Verbinden zit
in ons DNA”**

JAARVERSLAG 2021

LEV  SOMEREN



Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Verandering in Someren	2
1. LEVSomeren	
1.1 Maatschappelijk Werk	2
1.2. Burgervragen	3
1.3. AMW trajecten	4
1.4. Vrijwilligers In het Algemeen maatschappelijk werk (VIA)	4
1.5. (Echt)scheidingspreekuur.....	5
1.6. Collectieve preventie - Leren met LEV.....	6
1.7. Sociaal Raadsliedenwerk	7
1.8. Arbeidsmigranten	9
Diensten LEVbreed	
Onze organisatie	15
LEVorganogram	16

Voorwoord

Verbinden zit in ons DNA

Voor u ligt ons jaarverslag 2021 met betrekking tot de gemeente Someren. Samen met de Jaarrekening 2021 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs! Ook in 2021 hebben wij te maken gehad met het coronavirus en hebben wij onze inzet meerdere keren moeten aanpassen. Dankzij de toewijding en creativiteit van onze beroepskrachten en vrijwilligers hebben we onze dienstverlening voortgezet. Sociaal Werk maakt onderdeel uit van de cruciale beroepen en LEVgroep heeft zich ingespannen om zichtbaar en beschikbaar te blijven voor de (hulp)vragen van de inwoners in ons verzorgingsgebied. Waar dat kon deden we dat telefonisch of digitaal, waar nodig ook fysiek. Niet iedere inwoner kon op afstand geholpen worden. Uiteraard werd dan zo veilig mogelijk gewerkt conform de richtlijnen van het RIVM. Als we terugkijken op 2021 zien we dat we dichtbij en samen met inwoners, ondersteuning hebben geboden in de uitdagingen die het leven en de coronacrisis hen brachten. We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Someren en onze ketenpartners.

Meerdere thema's vroegen afgelopen jaar de aandacht en enkele willen wij in het bijzonder noemen. In 2021 hebben we in samenwerking met gemeenten en ketenpartners vorm gegeven aan de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari 2022 van kracht is gegaan. LEVbreed hebben we aandacht gehad voor de participatie van arbeidsmigranten. Het Steunpunt Arbeidsmigranten in Helmond ondersteunt hierin middels een avondspreekuur en een online helpdesk. Eén van de recente activiteiten is de foto-expositie 'Kennen wij elkaar?'. Lees hierover meer in het meegezonden magazine GEZIEN!

In november 2021 kregen we het bericht dat onze vervolg aanvraag voor het project MDT 2.0 gehonoreerd is. We zijn trots dat we dit project LEVbreed mogen voortzetten! Jongeren zetten zich tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) vrijwillig in voor een ander. Ze geven bijvoorbeeld taalles aan statushouders of organiseren samen een maatschappelijk evenement. Tijdens hun MDT kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar hun talenten en interesses ontdekken.

LEVgroep wil voor onze inwoners het verschil blijven maken. Daarom kiezen wij er bewust voor de inwoner met zijn of haar vraag altijd voorop te stellen. Het is onrustig in de wereld, in de samenleving, coronacrisis, Ukraine. Het voelt alsof we in een permanente crisis zitten. We signaleren een sociale tweedeling, kansenongelijkheid en armoede nemen toe en daarnaast zien we dat de samenleving verhard. Het antwoord hierop is elkaar meer vertrouwen, de mens centraal zetten en veel meer verbinden en samenwerken. In onze rol als verbinder in buurten en wijken zijn we zichtbaar, dicht bij waar het gebeurt en bouwen we samen met gemeente en ketenpartners aan nieuwe netwerken.

Ons DNA kent een unieke code die we inzetten om sociale processen in gang te zetten.

Someren, 31 maart 2022

Jolanda Teeuwen
Bestuurder LEVgroep

Jacqueline van de Ven
Manager LEVSomeren

Verandering in Someren

Helaas heeft de gemeente Someren een andere keuze gemaakt met betrekking tot het uitvoeren van onze opdracht in de toekomst. Er is voor een andere organisatie gekozen waardoor onze samenwerking stopt. Met ingang van 2022 zal ONIS onze opdracht voortzetten. Wij vinden het heel erg jammer dat onze expertise die wij jarenlang hebben kunnen opbouwen in Someren verloren gaat, de samenwerking met onze partners stopt en wij de inwoners met pijn in ons hart moeten loslaten. Wij hopen het beste voor de toekomst en bedanken de gemeente Someren voor de prettige samenwerking. Hopelijk zien wij elkaar weer in de toekomst!

1. LEVSomeren

De impact van Corona is in heel de maatschappij voelbaar en vaak belemmerend. Het is ons gelukt om vooral te gaan kijken naar wat wel kan in deze pandemie. De korte lijntjes, de outreachende houding van de teamleden en de bekendheid en vertrouwen bij het netwerk, hebben bijgedragen aan een stijging van hulpvragen.

Zoveel mogelijk, in afstemming met inwoners, hebben afspraken fysiek plaatsgevonden, daarbij de richtlijnen van het RIVM in acht gehouden. Daarnaast zijn we proactief aan de slag gebleven met andere vormen van communicatie om inwoners gepaste ondersteuning te bieden. O.a. door beeldbellen, conference-calls en gebruik van spatschermen en mondkapjes.

1.1. Maatschappelijk werk

“J. is 16 jaar en na een escalatie binnen het gezin is er hulp ingeschakeld. Al snel wordt duidelijk dat J. zich niet gehoord voelt in zijn gezin. Er zijn veel verschillen. Hij is introvert, de anderen allemaal extravert. Hij wil uitvinder worden en prutst het liefst de hele dag met zijn 3D printer en allerlei computerzaken. Zijn vader en broer willen niets liever dan elke dag voetballen en motor crossen. J. is erg verdrietig en voelt zich niet gezien als buitenbeentje. Hij is sociaal niet zo handig en praat dan ook langzaam. Krijgt hij echter de ruimte om te vertellen, dan kan hij heel goed uitleggen waar het probleem zit. Hij wil graag het gesprek aan met zijn ouders.”

Maatschappelijk werkers zijn er voor inwoners van Someren die (tijdelijk) problemen ervaren en op dat moment niet in staat zijn deze zelf, of met behulp van hun omgeving, op te lossen. De maatschappelijk werker denkt vanuit de leefwereld van inwoners, staat naast de inwoner en kan (zo nodig) een professionele duw in de goede richting geven. Zij signaleren achterliggende problemen, zoals eenzaamheid, schulden, geweld en handelen daarin proactief, grijpen tijdig in en moedigen de eigen kracht van burgers aan. De maatschappelijk werkers werkt oplossingsgericht en biedt zorg op maat, met als uitgangspunt het versterken van de eigen kracht, het inzetten van het eigen sociaal netwerk en sociale participatie van mensen. De maatschappelijk werker schakelt, indien wenselijk, vrijwilligers in die de professionele inzet versterken.

Er wordt o.a. samengewerkt met andere partijen die actief zijn binnen de gemeente Someren, zoals Wmo, Gezins- en Jongerencoaches, Onis, huisartsen/POHGGZ en vrijwilligersorganisaties.

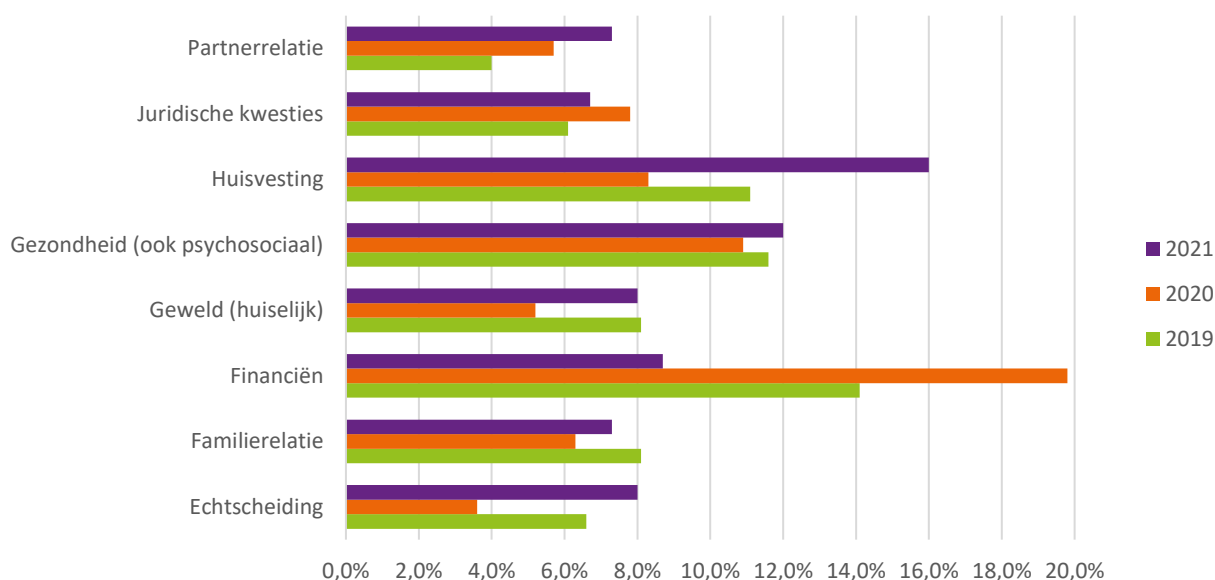
“B. heeft een zoon die samen met haar veel heeft meegemaakt. In het verleden is hij mishandeld en hij denkt daar nog dagelijks aan. In zijn puberjaren heeft hij meerdere diagnoses gekregen en daarbij ook medicatie. Al vrij snel ontstond er een afhankelijkheidsrelatie van de medicatie. Tegenwoordig is hij verslaafd aan alles wat hij kan verkrijgen. B. snapt hoe alles bij hem is ontstaan en houdt van hem. Toch is haar uitdaging om zelf overeind te blijven, ook als haar zoon kopje onder zal gaan.”

1.2 Burgervragen

Ieder traject binnen LEVgroep start met ‘een burgervraag’. We stellen de volgende vragen: Wat speelt er? Wat wil je en wat kun je zelf? Wat kan je familie of omgeving betekenen? Waar is vrijwillige inzet mogelijk en waar is individuele inzet van een beroepskracht noodzakelijk? Of is er een collectieve mogelijkheid? Dit zijn standaardvragen die gesteld worden tijdens de vraagverheldering in het eerste contact. En als het enigszins kan wordt ook de tegenvraag gesteld: Wat kun jij voor je omgeving betekenen? Ieder mens heeft immers talenten en iedereen wil graag van betekenis zijn voor een ander of van waarde zijn voor de samenleving. Door elk nieuw contact/nieuwe vraag als burgervraag te registreren, wordt gemeten hoe snel en met welk resultaat een vraag wordt opgepakt en afgerond of doorverwezen.

burgervraag	2021	2020	2019
Aantal personen burgervraag	115	121	121
Aantal vragen	150	162	154

Top 8 burgervragen betreffen:

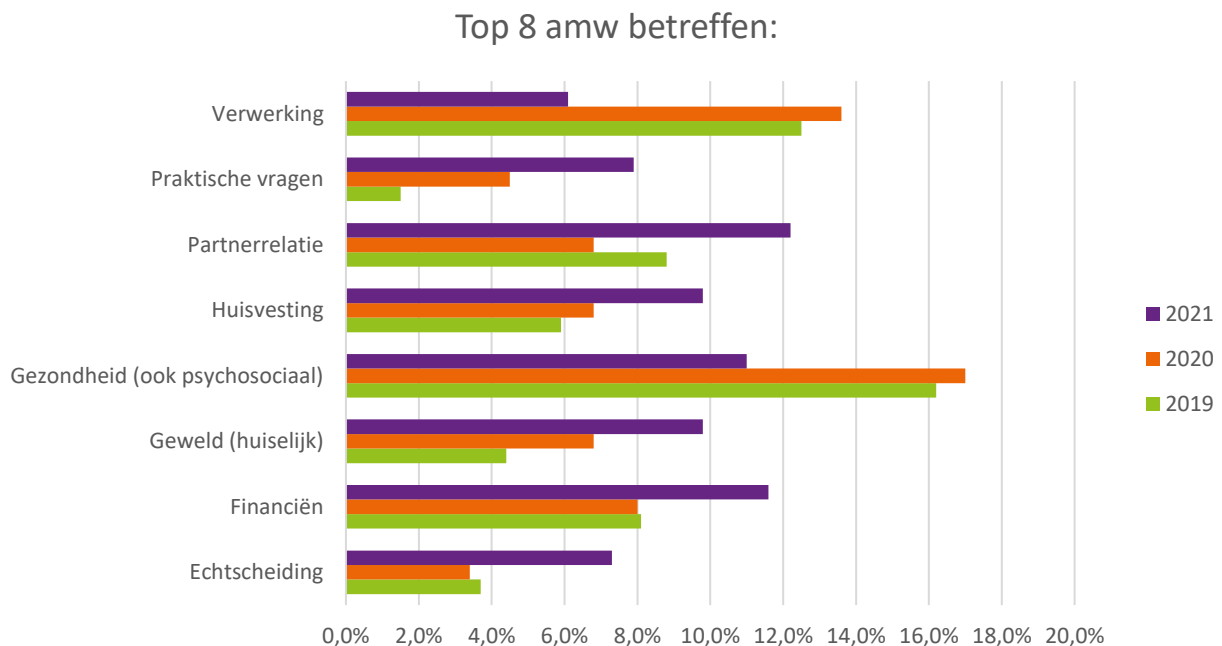


De top 8 van de thema's waarover Burgervragen gesteld worden blijft vrij constant, al zijn er tussen die thema's wel wat fluctuaties te zien.

1.3. AMW trajecten

AMW trajecten	2021	2020	2019
AMW trajecten*	72 nieuw	67 nieuw 86 lopend	56 nieuw 81 lopend

Lopende casussen 2021 zijn afgesloten of in de periode november – december overgedragen aan Onis.



1.4 Vrijwilligers In het Algemeen maatschappelijk werk (VIA)

VIA's bieden naast de professional, ondersteuning aan cliënten van het Algemeen Maatschappelijk Werk. VIA's worden ingezet om de cliënten te ondersteunen bij alledaagse zaken, waarbij sociaal contact en persoonlijke aandacht centraal staan. Denk hierbij aan bieden van een luisterend oor, begeleiding naar instanties, ondersteuning bij praktische zaken, hulp bij het leggen van contacten. VIA's hebben een VOG en een vrijwilligersovereenkomst (AVG), zijn verzekerd, maken deel uit van het team, worden begeleid en zijn (bij)geschoold binnen LEVgroep.

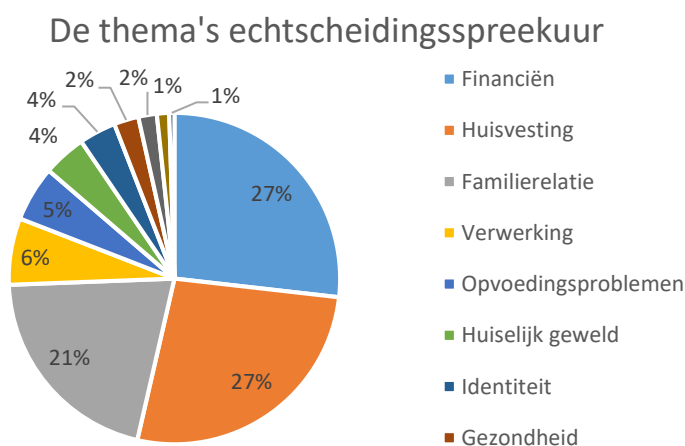
1.5. (Echt)scheidingspreekuur

“E. heeft een jarenlange relatie met een partner die hechtingsproblematiek heeft. Partners zijn in vele opzichten de tegenpolen van elkaar. Recent is E. door een cliënt op het werk aangevallen, waarvan ze nu nog herstellend is. Samen hebben ze drie kinderen voor wie ze bergen willen verzetten en die ze twee ouders gunnen. In gesprek met haar en haar man blijkt er bij beiden onverwerkte zaken te zitten, die belemmerend werken. Het is de vraag of hun liefde voor elkaar voldoende is om de ander te accepteren met de bijbehorende trauma's.”

Het spreekuur is bedoeld voor (echt)paren die een scheiding overwegen of dit besluit al genomen hebben. Zij ontvangen informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Vanuit het echtscheidingspreekuur wordt erop ingezet dat partijen, mede in het belang van eventuele kinderen, in overleg samen verder of uit elkaar gaan, in plaats van te polariseren. (Echt)paren worden zodanig begeleid dat de kans op een vechtscheiding afneemt. Het kind perspectief staat hierbij centraal.

Gevoed met o.a. de informatie uit de echtscheidingsconferentie van Scheiden zonder Schade, hebben we op lokaal formaat een online conferentie over relatie en echtscheidingsproblematiek gehouden. Via het onderwijs en andere lokale partners zijn we samen tot een goede opkomst en een inhoudelijk goed gewaardeerde avond gekomen. Die was tevens het startsignaal om eindelijk weer het fysieke echtscheidingspreekuur te gaan draaien. Nadat mensen dat weer konden vinden, hebben we kunnen bijdragen aan herstel tot een gezond evenwichtig huwelijken en aan echtscheiding(en) met minder schade, zodat een vechtscheiding is voorkomen. Daarnaast is er informatie verstrekt en zijn er diverse mensen doorverwezen naar het voorliggend veld, waaronder Maatschappelijk werk en de welzijnsorganisatie.

In 2021 hebben 10 personen uit Someren (2 personen in 2019 en 8 personen in 2020;) van het echtscheidingspreekuur gebruik gemaakt. Ondersteuning bij (echt)scheiding wordt uiteraard ook geboden binnen de reguliere werkzaamheden van de maatschappelijk werker.



1.6. Collectieve preventie – Leren met LEV

“H. is vrij op zichzelf en heeft tijdens de basisschoolperiode moeite gehad met het leggen van vriendschappen, voelde zich vaak alleen. Over een paar maanden gaat H. naar het middelbaar onderwijs. Een spannende periode breekt aan. 8 kilometer fietsen, een nieuwe omgeving, nieuwe gezichten, een andere structuur. De leerkracht heeft met H. en zijn ouders deelname aan de training Met Plezier naar School besproken.’ Zowel H. als zijn ouders passen graag hun vakantieperiode aan om H. deel te laten nemen aan de training.’

Van burgers wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; een beroep op eigen regie en zelfredzaamheid veronderstelt dat burgers daarvoor zijn toegerust. LEVgroep biedt workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: Weerbaarheid, grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling of werken aan talenten. (budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden, zelfinzicht). Voor meer informatie: Ga naar www.lerenmetlev.nl

Om onze vrijwilligers te waarderen faciliteren we toegang tot het online leerplatform Skills Town, met meer dan 600 interessante e-learnings en webinars. Verder zijn we dit jaar gestart met 35 trainingen CENTRAAL aan inwoners. I.v.m. Corona zijn ook alternatieve trainingsvormen aangeboden.

- Via Facebook; de trainers onderhielden contact met de groep,
- door seminars,
- via YouTube; deelnemers ontvingen filmpjes met opdrachten en oefeningen,
- trainingen online aanbieden via teams/zoom of 3CX, daarnaast een online videoverbinding om opdrachten en ervaringen te bespreken,
- via WhatsApp zijn door de trainers informatiefilmpjes verspreid o.a. voor statushouders. Dit gebeurde in verschillende talen.

Zoveel mogelijk trainingen zijn fysiek doorgegaan.

7 inwoners uit Someren namen deel aan trainingen ten behoeve van hun eigen ontwikkeling:

- 1 Budgettraining
- 1 Training sociale vaardigheden
- 3 Vrouw kom op voor jezelf

Vrijwilligers namen deel, waarvan deelnemers aan Match mentor (Onis).

- 1 Match mentor basistraining
- 1 Autismebijeenkomst

Tevredenheid trainingen LEVgroep

In totaal hebben 1112 inwoners (inclusief vrijwilligers en PVT) een training afgerond binnen ons werkgebied. We hebben 212 trainingen kunnen afronden. Zowel volwassen inwoners, als de jeugdige deelnemers beoordeelden voor 100% de inhoud van onze trainingen met een goed tot zeer goed. 83% geeft aan dat het inzicht in zichzelf en de eigen situatie vergroot is en dat nieuwe vaardigheden zijn geleerd. Bij vrijwilligers (zowel onze LEVvrijwilligers, als actieve burgers) beoordeelden 78% van de deelnemers de training met een goed tot zeer goed. 64% geeft aan dat de vaardigheden zijn toegenomen.

1.7. Sociaal Raadsliedenwerk

“Opa, die bij ons inwoonde, is helaas overleden. Heel erg want het was ’n vrolijke man die ook op zijn 87ste nog echt van het leven genoot. Misschien wel daardoor heeft hij ons wel mooie herinneringen maar geen geld of andere waardevolle zaken nagelaten, nog geen uitvaartverzekering. Help, hoe moeten wij zijn begrafenis betalen? En hoe moeten we zonder zijn AOW en pensioen rondkomen?”

Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) is er voor vragen over wetten, regelingen of voorzieningen of juridische onderwerpen waar mensen niet helemaal uitkomen, zoals uitkeringen, werk of ontslag, belastingen en toeslagen, echtscheiding, consumentenzaken, woning en energielevering of de lastige financiële situatie. SRW helpt bij de beste aanpak door informatie en advies, een telefoontje, een brief of bezwaarschrift of het inschakelen van een specialist.

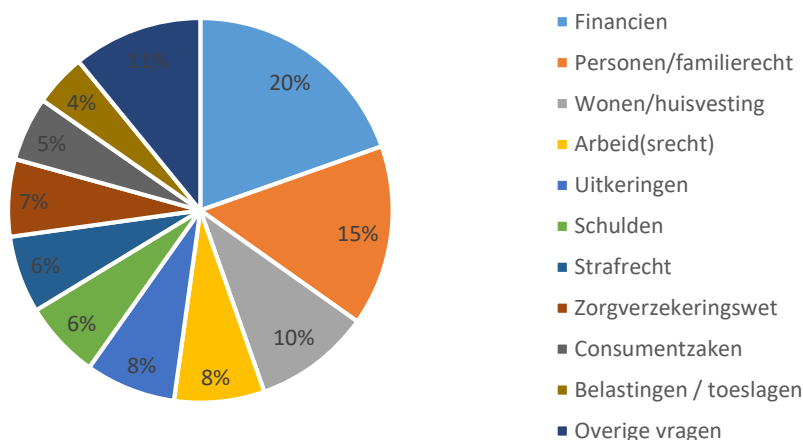
Cliënten met vragen voor SRW nemen vaak rechtstreeks contact op. Nog vaker wordt verwezen (door en naar) en/of samengewerkt met m.n.

- Gemeente / Senzer, voor vragen over participatie en uitkering;
- Amw, Vluchtelingenwerk;
- Formulierenbrigade Onis.

Omschrijving	2021	2020	2019	2018
Aantal contacten	50	66	85	113
Aantal unieke personen	36	53	52	57
Gekomen op eigen initiatief	80,9	65,9%	86,2%	96,1%

Door Corona is er meer contact geweest en informatie versterkt door middel van app-berichten. Zowel met inwoners/klanten als netwerkpartners.

2021 SRW vragen betreffen



Resultaatgegevens Raadsliedenwerk 2021:

- 13,3% van de cliënten komt binnen 1 jaar terug met een hulpvraag. Veelal betreft dat allochtonen en laaggeletterden
- 28,5% van de cliënten heeft inkomen uit een uitkering. 39,3% Heeft inkomen uit arbeid. Het zijn vooral de mensen met een kleine beurs, die bij het raadsliedenwerk aankloppen.
- 45,7% betreft 1- of 2-oudergezinnen, waar ook kinderen bij betrokken zijn. 50% Betreft alleenstaanden.
- bij 93,3% was de dienstverlening afgerond.

1.8. Arbeidsmigranten

“G. werkt en woont al enkele jaren in Nederland. Voorheen woonde hij op een locatie die door de uitzendorganisatie werd beheerd. Sinds kort woont G. samen met zijn broer in de wijk in een huis van de woningbouwcorporatie. G. krijgt bericht dat hij zorg heeft ontvangen terwijl hij onverzekerd is. G. is in de veronderstelling dat de uitzendorganisatie een zorgverzekering voor hem heeft afgesloten. Of heeft de verhuizing naar een woning van de woningcorporatie hierin verandering gebracht?”

Er zijn veel arbeidsmigranten gevestigd in de regio Zuidoost Brabant. Zowel in tijdelijke huisvesting als in de reguliere huisvesting. Ook in de gemeente Asten.

De ervaring leert dat dit een groep is die weinig van zich laat horen, maar waarbij achter de voordeur veel onwetendheid is en non-integratie wat op lange termijn resulteert in maatschappelijke kosten. We zien regionaal met name problematieken m.b.t. opvoeden, echtscheiding, huisvesting en huiselijk geweld.

Poolse arbeidsmigranten kunnen voor ondersteuning specifiek terecht bij het Raadsliedenwerk in Helmond. Wanneer zij verhuizen naar Nederland krijgen zij te maken met veel wetten en regelingen. Zeker als zij gaan werken. Dit kan veel vragen oproepen. Sociaal Raadsliedenwerk beantwoordt vragen over sociale voorzieningen, wetten en regelingen. Ook geven zij informatie over juridische onderwerpen, bijvoorbeeld t.a.v. sociale zekerheid, belastingen, werk- of ontslagvragen, wonen en huisvesting. Een afspraak maken kan door te bellen of te mailen naar 0492-598989 / popolsku@levgroep.nl

Diensten LEVgroep Breed

Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	2	4	0	6
Deurne	4	5	2	11
Helmond	29	9	6	44
Laarbeek	1	2	0	3
Nuenen	6	3	0	9
Oirschot	2	2	1	5
Someren	1	5	1	7

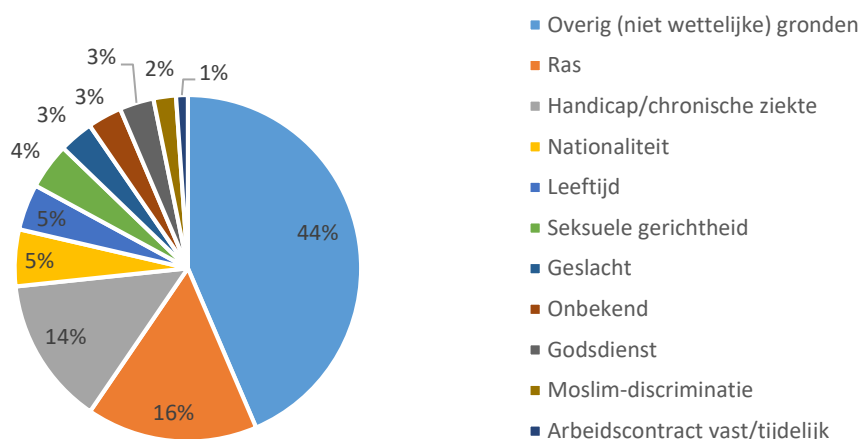
Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2021 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgebreid tot 21 gemeenten. De gemeenten Asten, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, , Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot Valkenswaard Veldhoven en Waalre hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 85 meldingen binnengekomen.

Aantal Discriminatiemeldingen 2021			
19	Helmond	2	Someren
7	Veldhoven	1	Best
5	Geldrop Mierlo	1	Bladel
5	Laarbeek	1	Boekel
4	Cranendonck	1	Nuenen
4	Eersel	1	Oirschot
4	Gemert-Bakel	1	Son en Breugel
3	Bergeijk	1	Waalre
3	Valkenswaard	16	Woonplaats onbekend
2	Heeze Leende		
2	Reusel-De Mierden		
2	Deurne		

Discriminatiegronden



PSH

Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2021 is driemaal PSH inzet gevraagd m.b.t. een ongeval met een kind in Laarbeek en het ongeval in Helmond met minderjarigen.

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen wat betreft de naleving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Onze Functionaris Gegevensbescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie. Actuele ontwikkelingen worden gevolgd en waar nodig worden aanpassingen gedaan in organisatie en werkwijze.

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS

Samenwerkingspartners

Er is samengewerkt met de landelijke koepel VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op cliënt niveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

Omschrijving	2021	2020
Aantal cliënten totaal in 2021	22	18
Doorlopende inzet vanuit 2020	2	5
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2021)	20	14
Aantal matches volgens subsidienorm	18	6
Nieuwe vrijwilligers in 2021	8	9 kandidaten
Aantal uren vrijwilligersinzet *	500	900

*uren worden geteld als het aantal (125) dagdelen inzet x 4 uur

Herkomst totaal hulpvragen:

Gemeente	2021	2020
Helmond	11 (216 uur)	13
Someren	4 (52 uur)	3
Gemert	1 (4 uur)	2
Laarbeek	3 (72 uur)	0
Deurne	3 (156 uur)	0
Asten	0	0

Onze organisatie

318 medewerkers
1700 vrijwilligers
107 stagiairs

De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.



Verbinden zit in ons DNA!

We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs, beroepskrachten en ervaringsdeskundigen centraal.

Sociaal Werk doen we samen!

In 2021 werkten we samen met onder andere:

Burgerinitiatieven	• Vrijwillige organisaties
Corporaties	• Onderwijs
Gemeenten	• Politie
Huisartsen	• Zorginstellingen
Kinderopvang	• Kinderopvang
Lokale verenigingen	• Woningcorporaties

- LEVgroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- 91,5% van onze medewerkers zijn geregistreerd in het beroepsregister.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van onze medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten.
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan 500 e-learnings en webinars.

Klanttevredenheid

Klant:

- gaf ons gemiddeld	7,8
- voelt zich goed geholpen	78%
- raadt LEVgroep aan bij familie en vrienden	77%



Veiligheid

- 14 medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund.
- In 2021 ontvingen wij 7 klachten van inwoners. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood.
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH).



Veranderingen in ons werkgebied

- In 2021 is ons Meldpunt Discriminatie uitgebreid tot 21 gemeenten.
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Someren.



